여성긴급전화는 가정폭력·성폭력·성매매 등으로 긴급한 구조·보호 또는 상담을 필요로 하는 여성들이 언제든
피해 상담을 받을 수 있도록 전국적으로 통일된 특수전화 「1366」을 「365일 24시간」 운영하여 여성인권을 보호합니다.

여성긴급전화1366 세종센터

2026년 사업보고회

2026. 11.

여성긴급전화1366 세종센터

여성긴급전화1366 세종센터

여성긴급전화1366 세종센터

2026년 사업보고회

2026. 11.



여성긴급전화1366 세종센터

차례

발간사 _ 4

격려사 _ 5

기관 소개 _ 7

- 1366 세종센터에서는? ····· 7
- 미션과 비전 ····· 7
- 조직도·연혁 ····· 8

사업 성과보고 _ 9

- 상담사업 ····· 10
- 교육사업 ····· 13
- 홍보사업 ····· 15
- 네트워크 사업 ····· 17
- 긴급피난처 운영 ····· 19
- 운영지원 ····· 21

피해자 지원 우수사례 _ 23

- 새로운 희망을 꿈꾸며 ····· 23
- 피해자가 다시 안심하고 생활할 수 있도록 ····· 25

상담원 수기 _ 26

- 세상의 변화를 만들어 간다는 사명감으로 ····· 26
- 함께 만들어 온 여성긴급전화1366 세종센터 ····· 27

보도자료 _ 28

협약기관 현황 _ 29

후원기관 및 후원자 _ 30

발간사

함께 걸어 온 2년, 여성폭력 없는 세상을 향한 새로운 약속



안녕하십니까.

여성긴급전화1366 세종센터가 개소 2주년을 맞아 지난 활동을 돌아보고 앞으로의 방향을 함께 나누는 사업보고회를 개최하게 되어 매우 뜻깊게 생각합니다.

먼저, 지난 2년 동안 여성폭력 피해자의 곁에서 함께해 주신 유관기관과 관계자 여러분, 지역사회의 모든 분께 깊은 감사의 말씀을 드립니다. 어려운 상황 속에서도 용기를 내어 도움을 요청해 주신 피해자분들께도 진심 어린 위로와 존중의 마음을 전합니다.

여성긴급전화1366 세종센터는 365일 24시간 상담과 긴급보호, 피해자 지원기관 연계 등을 통해 여성폭력 피해자가 안전과 존엄을 회복할 수 있도록 함께해 왔습니다. 가정폭력과 성폭력뿐만 아니라 디지털 성범죄, 스토킹, 교제폭력 등 다양한 폭력에 대응하며 지역사회와 함께 촘촘한 안전망을 만들어 가고자 노력했습니다.

이번 사업보고회는 지난 2년간의 성과와 현장의 경험을 나누고, 피해자 지원체계의 발전 방향을 함께 모색하는 자리입니다. 이를 통해 피해자의 관점에서 필요한 지원을 살피고, 더욱 안전하고 신뢰할 수 있는 지원체계를 만들어 가는 계기가 되기를 바랍니다.

앞으로도 여성긴급전화1366 세종센터는 피해자의 목소리에 귀 기울이고, 피해자의 선택과 권리를 존중하며, 위기의 순간부터 일상으로 돌아가는 과정까지 함께하겠습니다. 또한 지역사회와의 협력을 강화하여 모든 여성이 안전하고 존엄한 삶을 누릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

지난 2년 동안 함께해 주신 모든 분께 다시 한번 감사드리며, 오늘 이 자리가 여성폭력 없는 세상을 향한 연대와 실천을 더욱 굳건히 하는 소중한 시간이 되기를 바랍니다.

감사합니다.

2026년 11월 3일
여성긴급전화1366 세종센터장
이옥분

격려사

여성긴급전화1366은 우리 사회의 든든한 안전망



안녕하십니까.

사단법인 한국피해자지원협회(KOVA) 회장 박효순입니다.

여성긴급전화1366 세종센터의 하반기 사업보고서를 발간하게 되어 매우 뜻깊게 생각합니다.

누군가에게는 평범한 하루가, 누군가에게는 견디기 어려운 하루가 되기도 합니다. 두려움과 상처 속에서 도움을 청하지 못한 채 홀로 버티는 피해 여성들의 “도와주세요”라는 한마디를 가장 먼저 들어주는 곳이 바로 여성긴급전화1366입니다.

여성긴급전화1366은 단순히 전화를 받고 상담하는 곳이 아닙니다. 한 사람의 절박한 목소리에 귀 기울이고, 그 안에 담긴 아픔을 살피며 필요한 지원으로 연결하는 우리 사회의 든든한 안전망입니다. 센터의 종사자 여러분께서는 수많은 위기 상황 속에서도 피해자 한 사람 한 사람의 이야기에 귀 기울이며, 안전과 일상 회복을 위해 묵묵히 곁을 지켜주고 계십니다.

KOVA 역시 범죄로 인해 상처받은 피해자들이 홀로 어려움을 감당하지 않도록 상담과 지원, 유관기관 연계 등 다양한 활동을 이어가고 있습니다. 그 과정에서 피해자 지원은 어느 한 기관의 노력만으로 완성될 수 없음을 다시금 확인합니다. 경찰과 행정기관, 상담·의료·법률기관, 민간 피해자지원기관과 지역사회가 긴밀히 협력할 때 피해자에게 필요한 지원이 온전히 전달될 수 있습니다.

KOVA는 여성긴급전화1366 세종센터의 수탁법인으로서 센터가 지역사회의 든든한 피해자 보호·지원기관으로 자리매김할 수 있도록 함께 고민하고 지원하겠습니다. 또한 현장의 목소리에 귀 기울이며 피해자의 회복과 일상 복귀라는 궁극적인 목표를 잊지 않겠습니다.

무엇보다 어려운 순간에도 용기를 내어 도움을 요청해 주신 모든 피해자분들께 깊은 위로와 응원의 마음을 전합니다. 여러분의 작은 한 걸음이 평온한 일상을 되찾는 소중한 시작이 될 수 있도록 늘 함께하겠습니다.

아울러 보이지 않는 곳에서 피해자의 곁을 지켜주시는 종사자와 후원자 여러분께 진심으로 감사와 존경의 마음을 전합니다. 여러분의 헌신과 따뜻한 마음이 누군가에게는 다시 희망을 품을 수 있는 힘이 되고 있습니다.

앞으로도 KOVA는 피해자가 안전하고 존엄한 일상으로 돌아갈 수 있도록 현장의 가장 가까운 곳에서 함께하겠습니다.

감사합니다.

2026년 11월
사단법인 한국피해자지원협회(KOVA) 회장
박효순

기관소개

여성긴급전화 : 044-1366

"위기에 처한 여성에게 1년 365일에 하루를 더하여 충분하고 즉각적인 서비스를 제공한다."는 의미로 여성인권 향상을 위해 연중 24시간 운영되는 여성긴급전화입니다.

가정폭력, 성폭력, 성매매, 교제폭력, 디지털성범죄, 스토킹 등 위기상황에 처한 여성들에게 긴급전화상담, 전화통화에 의한 초기상담, 긴급보호를 실시하며, 전문상담기관, 보호시설, 의료기관, 교육기관, 법률기관, 검·경찰, 행정기관 등과 네트워크를 구축하여 즉각적이고 통합적인 서비스를 제공해 드리는 원스톱 보호망으로 전국 어디서나 도움 받으실 수 있습니다.

1366 세종센터에서는?

- 1년 365일 24시간 긴급전화 및 긴급보호
- 긴급피난처 제공, 보호시설 연계, 상담소 연계
- 찾아가는 현장상담, 의료지원, 동행지원
- 유관기관 네트워크, 홍보 및 캠페인

1366 세종센터 미션과 비전

피해자의 안전과 회복을 중심으로 전문적인 지원체계를 구축하고,
지역사회와 함께 안전한 세종을 만들어갑니다.

비전 (Vision)

**폭력 없는 평등한 세종,
가장 안전한 지역사회 실현**

- 모두가 존중받는 평등한 사회
- 여성이 안전한 도시 환경 조성
- 지역사회와 함께 만드는 안전한 세종

미션 (Mission)

**위기 여성의 즉각적 보호와
체계적 피해 회복을 지원하는
통합 지원 허브 구축**

- 24시간 긴급상담
- 신속한 보호 지원
- 맞춤형 통합 서비스 제공
- 지역사회 연계·협력 강화

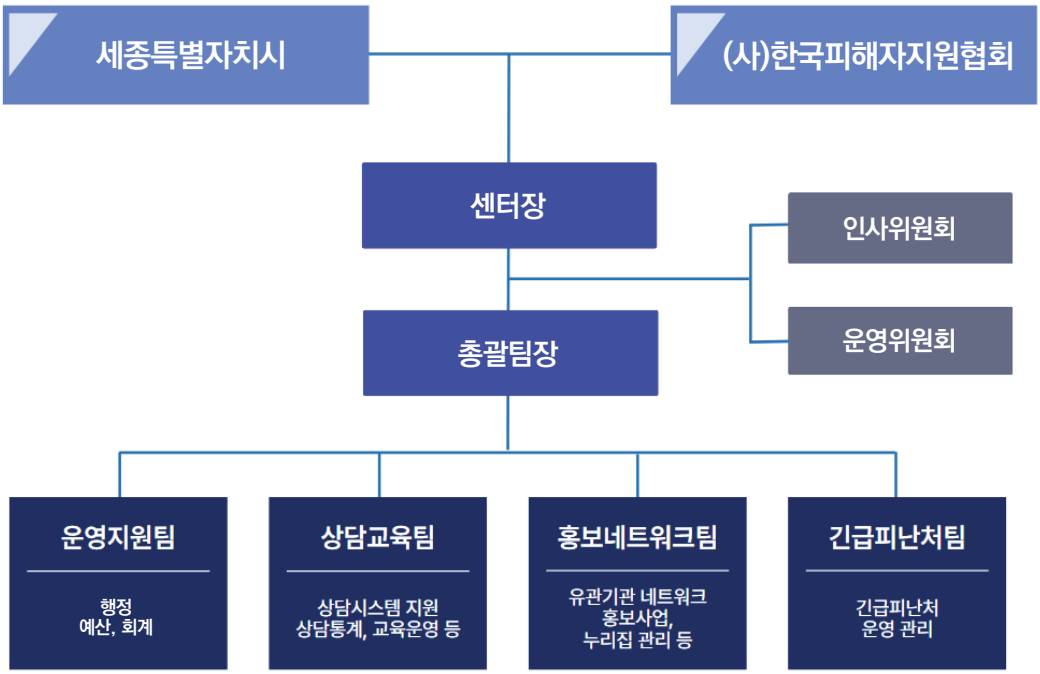
핵심 가치 (Core Values)

신속
24시간 공백 없는 초기 대응

전문
피해자 중심의 트라우마 통합 지원

연대
지역사회 유관기관 연계 네트워크 고도화

조직도



연혁

2026년	9월	양성평등 기념 주간 성평등 인식개선 캠페인
	5월	가정의 달 성평등 인식개선 캠페인
	3월	3.8 세계여성의 날 기념행사
2025년	12월	이옥분 센터장 취임
	1월	1366 세종센터 상담 시작
2024년	11월	• 1366 세종센터 개소 (센터장 최안나) • (사)한국피해자지원협회 수탁

여 성 긴 급 전 화 1 3 6 6 세 종 센 터

2026년 사업보고회

사업 성과보고

2025년
2026년 1~9월

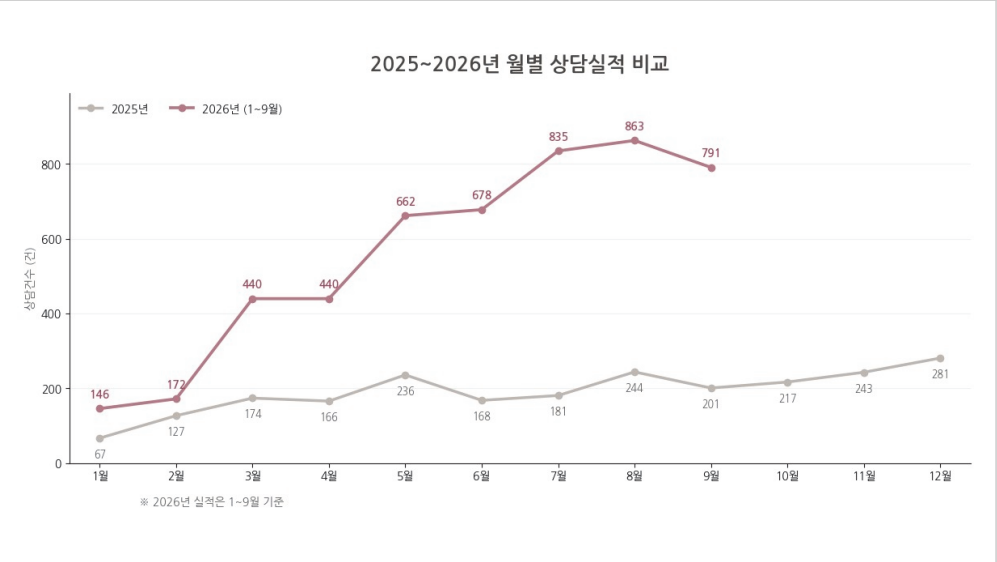
사업 성과보고

상담사업

❶ 상담실적

(단위: 건)

구분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2025	2,305	67	127	174	166	236	168	181	244	201	217	243	281
2026	5,027	146	172	440	440	662	678	835	863	791	-	-	-



❷ 상담방법

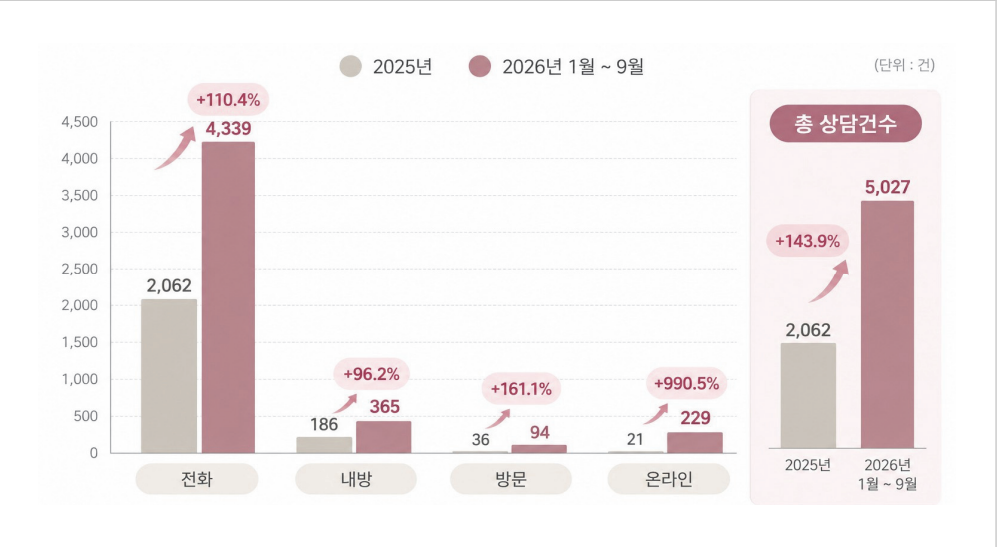
(단위: 건)

구분	합계	전화	내방	방문	온라인
2025년	2,305	2,062	186	36	21
2026년(1~9월)	5,027	4,339	365	94	229

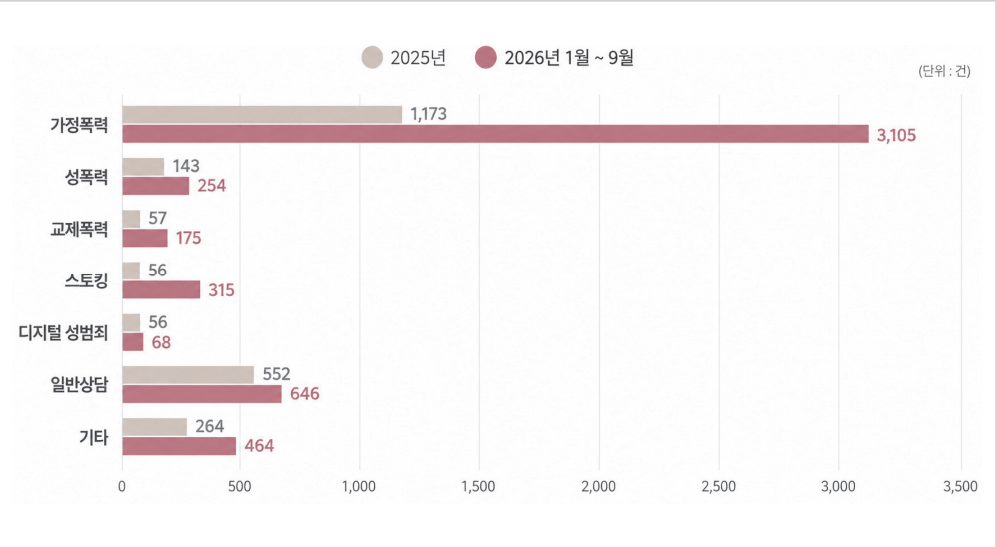
❸ 상담유형

(단위: 건)

구분	합계	폭력피해상담						일반상담			기타	
		가정폭력	성폭력	성매매	교제폭력	스토킹	디지털성범죄	가족문제	정서 및 정신건강	이주지원	단순문의	기타
2025년	2,305	1,173	143	3	57	56	56	35	517	-	221	44
2026년 (1~9월)	5,027	3,105	254	9	175	315	68	80	566	-	379	76



상담 방법



상담 유형

❹ 상담실적 주요 현황 및 분석

✦ **상담실적 증가**

- 2026년 1~9월 상담실적은 총 5,027건으로, 2025년 연간 실적 2,305건 대비 2,722건(118.1%) 증가함.
- 9개월간의 실적만으로 전년도 연간 실적을 상회하여 상담 및 피해자 지원 활동이 확대되고 있음.

✦ **상담채널별 현황**

- 전화상담 4,339건(86.3%)이 가장 높은 비중을 차지하였으며, 내방상담 365건, 온라인상담 229건, 방문상담 94건 순으로 나타남. 전화상담을 중심으로 다양한 경로를 통한 상담이 이루어지고 있음.

✦ **상담유형별 현황**

- 가정폭력 3,105건(61.8%)이 가장 높은 비중을 차지하였으며, 스토킹 315건, 성폭력 254건, 교제폭력 175건, 디지털 성범죄 68건 순으로 나타남. 가정폭력을 비롯한 다양한 여성폭력 유형에 대한 상담이 이루어지고 있음.

✦ **종합 분석**

- 경찰 연계 의뢰와 상담원의 적극적인 사후관리 등이 상담실적 증가에 영향을 미친 것으로 분석됨.
- 향후 피해 유형과 개별 상황에 따른 맞춤형 상담 및 지원체계를 지속적으로 강화할 필요가 있음.

❺ 상담슈퍼 비전

✦ **사업기간** : 2026년 1월~9월 | 총6회 진행

✦ **내용** : 슈퍼바이저를 통해 상담사례 위기개입모델을 적용한 체계적인 구조화 상담검토 및 점검

❻ 내부사례 회의

✦ **사업기간** : 2026년 1월~9월 | 총7회 진행

✦ **내용** : 상담 사례에 대한 위기 개입 단계별 논의를 통해 종합적인 해결 방안을 모색

❼ 동료슈퍼비전

✦ **사업기간** : 2026년 8월~9월 | 총10회 진행

✦ **내용** : 동료 간 상담 사례 분석 및 상호 피드백을 통해 상담원의 전문적 상담 역량 강화



상담슈퍼비전 26.8.11.



내부사례회의 26.3.27.



동료슈퍼비전 26.8.31.

교육사업

❶ 역량강화교육 : 15회

2025년 : 7회	2026년 1월~9월 : 8회
· 위기개입 6단계 상담기법 · 직장내 괴롭힘 예방교육 · 산업안전 보건교육 · 여성긴급전화1366 상담원자세 · 자살예방교육 · 직장내 장애인 인식개선교육 · 스토킹범죄에 대한 이해와 관리	· 아동·청소년 발달 및 특성 이해 · 다변화되는 젠더폭력의 현장에서 상담원의 역할 · 직장내 괴롭힘 예방교육 · 신입입문교육 · 정신건강실무자 역량강화 「Vitamin E」 · 상담슈퍼비전 · AI 홍보콘텐츠 제작 · 여성주의상담 「학습동아리」

❷ 법정의무교육* : 28회 / 28명

* 법정의무교육 : 개인정보보호교육, 직장내 성희롱 예방교육, 직장 내 괴롭힘 예방교육(연2회), 긴급복지지원 신고의무자교육, 퇴직연금제도교육, 아동학대신고의무자교육, 작장 내 장애인 인식개선교육, 장애인학대 신고의무자교육, 소방안전교육 및 실습, 노인학대 신고의무자교육, 인신매매등신고의무자교육, 사회복지와 인권, 자살예방교육

- 2025년 : 전 직원 이수
- 2026년 1-9월 : 전 직원 이수

❸ 종사자 보수교육

- 2025년 전 직원 이수 / 2026년 1-9월 전 직원 이수
- 사회복지사 보수교육을 포함하여 종사자별 8시간 이상의 보수교육을 이수함.

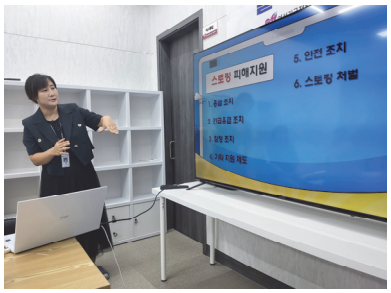
❹ 종사자 소진예방 프로그램

- 종사자의 직무 스트레스 완화와 심리적 회복을 지원하기 위해 다양한 소진예방 프로그램을 운영함.
- 체험 및 문화활동을 통해 재충전의 기회를 제공하고, 직원 간 소통과 유대감 형성을 도모함.

직원 역량강화사업 사진



전국상담원대회 25.9.18.



스토킹범죄에 대한 이해와 관리 25.8.12.



신입입문교육 26.6.24.



어둠의 4가지 성격 이해 26.8.7.



AI 홍보콘텐츠 제작 26.9.17.



여성주의상담 교육 26.9.20.

| 소진예방프로그램 – 회복과 재충전을 위한 동행 |



국립세종수목원 25.10.14.



국립세종수목원 25.10.14.



국립세종수목원 25.10.15.



라탄공예 26.4.9.



베이커리 밤마을 26.5.29.



노릇노릇(바베큐) 26.7.31.

홍보사업

구분	2025년	2026년 1-9월
1 미디어 홍보 (광고·방송·포스터 등)	303회	321회
2. SNS, 홈페이지, 웹진, 카드뉴스	4회	7회
3. 이장협의회 정기회의 홍보	5회	5회
4. 유관기관 및 사회복지시설 기관방문	6회	29회
5. 세종시 관내 중·고등학교 방문 홍보	-	26회
총계	**318회**	**388회**

❶ 미디어 홍보 (광고, 방송, 포스터 등) : 624회

- 2025년
  : 세종 BRT 정류장 홍보포스터 부착(15개소),
  세종FM 98.9MHz(주4회 1일 3회 송출)
- 2026년(1~9월)
  : 세종 BRT 정류장 홍보포스터 부착(15개소),
  세종FM 방송 송출(288회), 디지털 전광판 홍보(아름·해밀·새롬·대평·나성·보람·반곡동), 공원 홍보(4회)

❷ SNS, 홈페이지, 웹진, 카드뉴스 : 11회

- 2025년
  : 웹진 2회, 카드뉴스 (디지털성범죄 · 스토킹)
- 2026년(1~9월)
  : 웹진 3회, 카드뉴스 (교제폭력 · 스토킹 · 디지털성폭력), 세종복지다움, 센터 로고송 제작

❸ 이장협의회 및 이통장연합회 정기회의 홍보 : 10회

- 2025년
  : 금남면, 부강면, 전동면, 소정면, 장군면
- 2026년(1~9월)
  : 소정면, 금남면, 장군면, 연기면, 이통장연합회

❹ 유관기관 및 사회복지시설 기관방문 : 39회

- 2025년
  : 6회, 세종광역정신건강복지센터(세종), 쉼터 4곳, 이주여성쉼터 1곳
- 2026년(1~9월)
  : 33회, 세종FM, 조치원시장상인회, 세종학생정신건강센터, 세종남부지역자활센터, 세종시육아종합지원센터, 세종시자원봉사센터, 세종시시청자미디어센터, 세종YWCA성인권상담센터, 세종시사회복지사협회, 세종광역정신건강복지센터, 세종시니어클럽, 세종여성새로일하기센터, 세종여성플라자, 세종가정폭력·성폭력통합상담소, 보람동종합복지센터, 대한적십자봉사회 세종지구협의회(2회), 세종남부소방서, 종촌종합복지센터 종합사회복지관, 세종시장애인자립생활센터, 초록우산어린이재단 세종지역본부, 종촌공립지역아동센터, 남세종종합청소년센터, 세종시장애인가족지원센터, 북세종종합청소년센터, 세종재가노인지원센터, 세종종합사회복지관, 한사랑산부인과, 연세정담정신건강의학과의원, 청주가정폭력상담소, 세종시 무료법률상담소, 쉼터 1곳

❺ 세종시 관내 중·고등학교 방문 홍보 : 26회

- 2026년(1~9월)
  : 금호중, 세종대성고, 양지중, 어진중, 해밀중, 해밀고, 두루중, 반곡고, 반곡중, 양지고, 장기중, 한솔고, 세종과학영재고, 세종여고, 세종중, 연서중, 조치원중, 나성중, 새움중, 집현중, 고운고, 고운중, 연동중, 글벗중, 보람고, 보람중









네트워크사업

구분	2025년	2026년 1-9월
1. 찾아가는 경찰 간담회	9회	29회
2. 찾아가는 행정복지센터 간담회	14회	35회
3. 폭력예방 인식개선 캠페인 및 이동상담	6회	12회
4. 지역협의체 운영 및 통합사례회의	-	7회
총계	**29회**	**83회**

❶ 찾아가는 경찰 간담회 : 38회

- 2025년
  : 세종경찰청(여청계), 보람지구대, 금남파출소, 한솔지구대, 청사지구대, 아름지구대, 부강파출소, 조치원지구대, 전의파출소
- 2026년(1~9월)
  : 세종경찰청, 세종북부경찰서, 세종남부경찰서, 보람지구대, 아름지구대, 금남면파출소, 부강파출소, 한솔지구대, 조치원지구대, 청사지구대, 집현파출소

❷ 찾아가는 행정복지센터 간담회 : 49회

- 2025년
  : 도담동, 아름동, 종촌동, 고운동, 대평동, 보람동, 소담동, 반곡동, 해밀동, 한솔동, 나성동, 어진동, 다정동, 새롬동
- 2026년(1~9월)
  : 어진동, 종촌동, 한솔동, 아름동, 고운동, 새롬동, 보람동, 대평동, 소담동, 다정동, 도담동, 반곡동, 해밀동, 나성동, 조치원

❸ 폭력예방 인식개선 캠페인 및 이동상담 : 18회

- 사업대상 : 세종시민, 대학생, 청소년 등

2025년	2026년 1-9월
• 3.8. 세계여성의 날 기념 캠페인 • 고려대학교 폭력예방 캠페인 • 코스모스축제 폭력예방 캠페인 (금남면) • 여성폭력 추방주간 폭력예방 캠페인 • 여성폭력 추방주간 기념강연회 (종촌동) • 찾아가는 이동상담(세종시청)	• 3.8.세계여성의날 기념식 • 3.8.세계여성의날 기념 폭력예방 캠페인(조치원 시장) • 고려대학교 인권·성평등 캠페인(2회) • 가정의달 기념 성평등 캠페인(금강수변공원) • 홍익대학교 인권·성평등 캠페인 • 성평등 인식개선 캠페인(코스트코) • 양성평등주간기념 폭력예방 캠페인(세종호수공원) • 양성평등주간기념 온라인 이벤트(홈페이지) • 학교폭력예방캠페인(두루중·조치원중·도담초)

❹ 지역협의체 운영 및 통합사례회의 : 7회

- 2026년(1~9월)
  : 세종남부경찰서(긴급피난처 퇴소자 관련 사례회의)
  세종사회공헌-푸드뱅크 네트워크(세종시사회복지협의회)
  경찰-가정폭력상담소 공동모니터링단(세종시·세종경찰청)
  세종시사회보장위원회 통합사례분과 회의(세종시사회보장위원회)
  스토킹·교제폭력 피해자지원 네트워크(세종YWCA성인권상담센터)
  세종시 여성폭력대응 실무협의회(세종시)
  세종시가족센터 유관기관 실무협력 간담회(세종시가족센터)

홍보·네트워크사업 사진



조치원지구대 26.3.19.



행정복지센터 26.8.7.



이통장협의회 25.11.6.



사회복지시설 방문 25.11.18



한솔고등학교 26.6.8.



전광판 홍보 26.9.28.



불법촬영점검 26.4.10.



3.8.세계여성의날 캠페인 25.3.8.



3.8. 세계여성의날 캠페인 26.3.9.



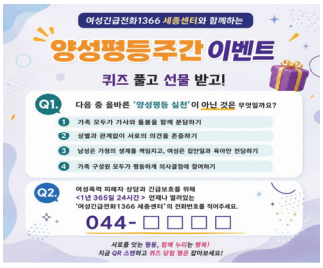
고려대세종캠페스 인식개선캠페인 25.9.24.



코스모스축제 폭력예방 캠페인 25.10.31.



고려대세종캠퍼스 인식개선캠페인 26.4.2.



양성평등주간 온라인 캠페인 26.9.1.



웹진 4호 26. 4~6월



화장실스티커 26.4.10.

긴급피난처 운영

❶ 입소 현황

연도	보호일수	합계	성년 피해자	미성년 피해자	동반자녀	기타
2025년	120일	58명	58명	-	21명	0
2026년 1-9월	218일	98명	95명	3명	31명	0

❷ 현장상담 및 동행지원

지원내용	2025년	2026년(1~9월)
현장상담	1건	25건
동행지원	35건	69건
계	36건	94건

❸ 긴급피난처 운영실적 주요 현황 및 분석

✦ **긴급피난처 이용 증가**

- 2026년 1~9월 긴급피난처 보호일수는 218일로, 2025년 연간 실적 120일 대비 98일(81.7%) 증가 .
- 입소인원은 98명으로, 2025년 58명 대비 40명(69.0%) 증가하였으며, 9개월간의 실적만으로 전년도 연간 실적을 상회함.

✦ **입소자 현황**

- 2026년 1~9월 입소 피해자는 성년 95명, 미성년 3명으로 나타났으며, 동반자녀는 31명으로 2025년 21명 대비 10명 증가함.
- 긴급피난처를 통한 피해자 보호와 동반자녀 지원이 지속적으로 이루어지고 있음.

✦ **현장상담 및 동행지원 현황**

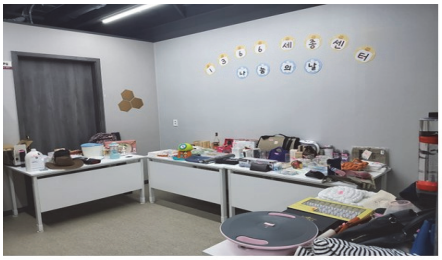
- 2026년 1~9월 현장상담은 25건으로 2025년 1건 대비 24건 증가하였으며, 동행지원은 69건으로 2025년 35건 대비 34건 증가함.
- 현장상담 및 동행지원 실적은 총 94건으로, 전년도 36건 대비 58건(161.1%) 증가함.

✦ **종합 분석**

- 2026년 1~9월은 9개월간의 실적만으로 긴급피난처 보호일수와 입소인원, 현장상담 및 동행지원 실적 모두 전년도 연간 실적을 상회함.
- 향후에도 여성폭력 피해자의 신속한 긴급보호와 안전 확보를 위해 현장 대응 및 유관기관 연계 지원체계를 지속적으로 강화할 필요가 있음.

긴급피난처 운영 사진

[긴급피난처 침대구입을 위한 나눔의 날 행사]




[반려동물 지원]




[다국어매뉴얼/베트남어, 중국어, 필리핀어 등 6개국어]

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VẬT DỤNG
TẠI NƠI TRÚ ẨN KHẨN CẤP

1. Cách sử dụng bộ điều chỉnh nhiệt độ lò sưởi
- Bật nút nguồn của bộ điều chỉnh nhiệt độ.
- Thiết lập nhiệt độ mong muốn bằng nút điều chỉnh nhiệt độ.(Nhiệt độ khuyến nghị: 25~30°C)
- Khi đi ra ngoài hoặc không sử dụng, hãy hạ nhiệt độ xuống hoặc tắt nguồn.

<Lưu ý>
- Hãy báo cho người phụ trách khi sàn nhà quá nóng, có mùi khét hoặc khi bộ điều chỉnh không hoạt động.

紧急避难所物品使用指南

1. 取暖温控器使用方法
- 按下温控器电源按钮开机。
- 通过温度调节按钮，将温度设置在25~30℃之间。
- 外出或无需使用时，调低温度或关闭电源。

<注意事项>
- 若出现地板过热、有烧焦气味或温控器故障情况，请及时联系工作人员。

Gabay sa Paggamit ng Mga Kagamitan sa
Pansamantalang Tirahan (Tinutuluyan,Sinisilungan,Kanlungan)

1. Tamang Paraan ng Paggamit ng Heater
-Buksan ang heater gamit ang power button.
-Ilagay ang nais na init gamit ang control button para sa temperatura
(Inirekomendang temperatura: 25-30°C)
-Kapag aalis o hindi ginagamit, ibaba ang temperatura o patayin ang heater.

<Pag-iingat>
-Kung masyadong mainit ang sahig, may amoy na parang nasusunog, o hindi gumagana ang heater, agad ipaalam sa tagapangasiwa.

[긴급피난처 키즈존]





운영지원

❶ 운영위원회

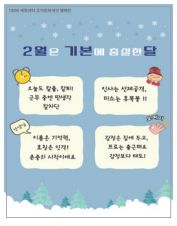
- 내용 : 효율적인 운영 및 서비스 전문성 · 실효성 강화를 위하여 사업 추진방향 및 발전방안 논의
- 운영 : 분기별 1회
- 실적 : 2025년 2회 | 2026년 3회 (4분기 '26.11.18. 예정)
- 운영위원

연번	성명	소속 및 직위	위촉기간
1	이옥분	여성긴급전화1366세종센터 센터장	당연직
2	김선화 · 이은주	세종시청 인구여성가족과 팀장	당연직
3	김정환	세종시자치경찰위원회 사무국장	2025.3. 4.~2028.3. 3.
4	박주혜	세종시사회보장위원회 사무처장	2025.3. 4.~2028.3. 3.
5	윤용식	세종시장애인복지관 관장	2025.3. 4.~2026.4.21.
6	정혜련	세종가정폭력·성폭력통합상담소장	2025.3. 4.~2028.3. 3.
7	한희선	우석대학교 사회복지학과 교수	2025.3. 4.~2026.4.23.
8	봉정현	법률사무소 세종로 변호사	2026.7.27.~2028.3. 3.
9	이기영	세종동물의료센터 원장	2026.7.27.~2028.3. 3.
10	이연재	세종여성기업인협의회 회장	2026.7.27.~2028.3 .3.

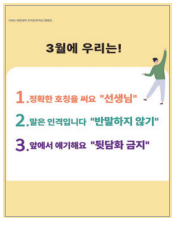
❷ 업무협약(MOU) 체결 : 13건

- 2025년
  : 충남노인보호전문기관, 충남학대피해노인전용쉼터, 세종YWCA성인권상담센터, 세종가정·성폭력통합상담소, 세종경희한방병원, (사)세종공동체라디오방송, 구세군정다운집
- 2026년(1~9월)
  : 세종시아동보호전문기관, 세종동물의료센터, 세종학생정신건강센터, 엔케이세종병원, 따뜻한정신건강의학과, 세종시자율방범연합회·세종시자율방재단연합회·세종시이통장협의회

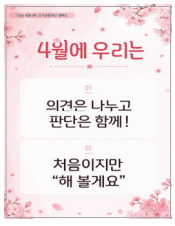
❸ 2026년 조직문화 캠페인



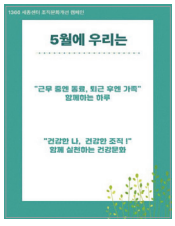
2월



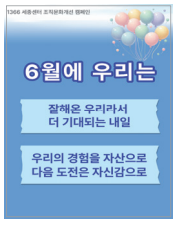
3월



4월



5월



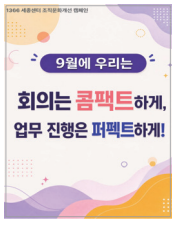
6월



7월



8월



9월

운영지원 사진

| 운영위원회 |



25년 1차 운영위원회



25년 2차 운영위원회



26년 2분기 운영위원회



26년 3분기 운영위원회

| 업무협약 |



충남노인보호전문기관 25.04.17.



세종YWCA성인권상담센터,
세종가정폭력·성폭력통합상담소
25.04.29.



세종FM 25.06.26.



세종학생정신건강센터
26.04.30.



엔케이세종병원 26.05.28.



세종시이통장협의회,
세종시자율방범연합회,
세종시자율방재단연합회
26.06.29.

피해자 지원 우수사례

우수사례 ❶

새로운 희망을 꿈꾸며

정리 | 상담원 김은영

1 사례 개요

내담자는 배우자의 지속적인 폭력으로 긴급피난처를 이용한 가정폭력 피해자로, 퇴소 후에도 폭력에 대한 불안과 경제적 어려움을 겪고 있었다. 또한 가족 및 지역사회와의 관계가 제한되어 위기 시 도움을 요청하거나 필요한 서비스를 이용하는 데 어려움이 있었다.

이에 사후 모니터링 과정에서 확인된 어려움을 바탕으로 안전 확보와 정서적·경제적·사회적 지원을 위한 지속적인 개입이 필요하다고 판단하였다.

2 지원 과정

우리 기관은 내담자의 안전을 우선으로 현재의 피해 상황과 생활 여건을 파악하고, 동의를 얻어 충남노인보호전문기관에 사례를 공유하고 방문상담을 연계하였다. 이후 전화 및 방문상담을 통해 생활상의 어려움과 지원 현황을 확인하며 사후관리를 이어갔다.

또한 경제적 어려움과 사회적 고립 문제를 고려하여 세종시 사회적 고립 가구 지원사업(세종특별자치시사회보장위원회 사업)을 안내하고 신청을 지원하였다. 대상자 선정 후에는 사업담당자와 함께 가정을 방문해 생활환경과 복지 욕구를 확인하고, 정기적인 방문을 통한 정서적 지지와 생활 물품 지원이 이루어질 수 있도록 연계하였다.

3 지원 성과

본 사례는 가정폭력 피해자의 긴급한 위기 개입을 넘어 안전, 정서, 경제 및 사회적 관계 등 복합적인 어려움을 살피고 지역사회 자원을 연계하여 지속적인 지원체계를 마련한 사례이다.

특히 긴급피난처 퇴소 후 발생할 수 있는 고립과 위기에 대응하고, 노인보호전문기관 및 지역사회 지원사업과 협력하여 안정적인 생활 기반을 마련할 수 있도록 지원했다는 점에서 의미가 있다. 아울러 지속적인 상담과 지지를 통해 내담자가 필요한 서비스에 참여하고 지역사회에 도움을 요청할 수 있도록 하였다.

우리 기관은 앞으로도 가정폭력 피해자의 안전을 최우선으로 하며, 피해자가 지역사회에서 안정적으로 생활하고 일상을 회복할 수 있도록 유관기관과의 협력 및 사례관리를 지속해 나갈 예정이다.

본 사례는 피해자의 사전 동의를 받아 공유하였으며, 개인정보 보호를 위해 일부 내용을 비식별 처리함.

우수사례 ❷

피해자가 다시 안심하고 생활할 수 있도록

정리 | 상담원 강희분

1 사례개요

피해자는 평소 알고 지내던 사람으로부터 반복적인 접근과 위협을 받아왔다. 경찰에 신고한 이후에도 상대방이 피해자의 생활공간 주변을 배회하거나 사진을 촬영하는 등 불안하게 하는 행동이 계속되었다.

피해자는 혼자 생업을 이어가고 있었으며, 상대방이 언제 다시 찾아올지 모른다는 두려움으로 일상생활에 어려움을 겪고 있었다. 혼자 생활하기 어려운 상황에서 경찰의 연계로 1366 세종센터 긴급피난처에 입소하게 되었다.

2 지원과정

긴급피난처 입소 후 피해자가 안정을 찾을 수 있도록 안전한 보호공간을 제공하고 상담을 진행하였다. 두통과 신체 통증 등을 호소하여 병원 진료에 동행하고 필요한 의료비를 지원하였다.

경찰과 지속적으로 협력하여 피해자의 생활공간에 CCTV 등 안전장치를 설치하고 긴급상황에 대비할 수 있도록 하였다. 피해자가 생업을 중단하지 않도록 낮에는 일을 하고 저녁에는 긴급피난처에서 보호받을 수 있도록 지원하였다.

또한 피해자가 걱정하던 반려동물도 지역 유관기관과 연계하여 안전하게 보호받고 진료를 받을 수 있도록 도왔다. 이후 지속적인 보호가 필요하다고 판단하여 스토킹 피해자 주거지원시설을 알아보고 연계하였다.

3 지원성과

본 사례는 스토킹 피해자의 개별적인 상황과 어려움을 고려하여 여러 기관이 함께 협력함으로써 피해자의 안전확보는 물론, 생업 유지와 주거 안정까지 이어지는 성과를 마련한 지원사례이다.

본 사례는 피해자의 사전 동의를 받아 공유하였으며, 개인정보 보호를 위해 일부 내용을 비식별 처리함.

상담원 수기

수기 ❶

세상의 변화를 만들어 간다는 사명감으로



강보라

찬 바람이 불던 겨울, 긴 코트 안에 검은색 정장을 갖춰 입고 잔뜩 긴장한 채 벨을 누르던 순간이 떠오릅니다. 면접을 보는 내내 너무 떨렸고 시간이 얼마나 길게 느껴졌는지 모릅니다. 합격 소식을 들었을 때는 새로운 인연을 만날 생각에 설레면서도 과연 잘 해낼 수 있을지 걱정이 앞섰습니다.

출근 첫날, 선배 상담원들은 마치 오래 알고 지낸 사람처럼 반갑게 맞아 주었습니다. 점심을 챙겨 오지 못한 저에게 밥과 찌개를 나누어 주셨고, 덕분에 낯설고 긴장되었던 마음도 조금씩 편안해졌습니다. 첫 상담 전화를 받던 날에는 선배들이 곁에서 위기 상황에 적절히 대응할 수 있도록 도와주셨고, 시행착오를 겪을 때마다 함께 고민하며 해결 방법을 찾아 주셨습니다. 3교대 근무에 적응하는 일이 쉽지 않았지만, 선배들의 도움과 격려 덕분에 여성긴급전화1366 상담원으로 자리 잡을 수 있었습니다.

여성긴급전화1366에는 반복되는 가정폭력으로 어려움을 겪는 분들의 전화가 많이 옵니다. 어쩌면 지금 받는 전화가 그분들이 거는 마지막 전화일 수도 있다는 생각에, 상담을 마친 뒤에는 저의 상담을 되돌아보며 놓친 것은 없는지 하는 고민을 많이 했습니다. 그럴 때마다 선배들의 조언과 격려, 그리고 전화기 너머로 들려오는 감사 인사는 힘을 내게 하는 원동력이 되었습니다.

여성긴급전화1366 세종센터의 지난 2년은 위기의 순간에 도움을 요청하는 이들의 목소리에 귀 기울이며, 각자의 자리에서 최선을 다해 온 상담원들의 노력이 모여 만들어 낸 시간이라고 생각합니다. 이번 2주년 사업보고회가 그동안 묵묵히 애써 온 상담원들이 서로의 노고를 격려하고 감사의 마음을 나누는 자리가 되었으면 좋겠습니다. 더불어 여성폭력 피해자 지원을 위해 걸어온 길을 돌아보고, 앞으로 나아갈 방향과 우리의 역할을 다시 한번 되새기는 뜻깊은 시간이 되리라 생각합니다.

이 자리에서 되새긴 의미와 다짐을 잊지 않고, 위기 상황에 놓인 누군가의 가장 힘든 순간에 함께하며 든든한 힘이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 앞으로도 용기를 내어 여성긴급전화1366에 도움을 요청하는 분들의 목소리에 귀 기울이며, 여성폭력 없는 세상을 향해 한 걸음씩 나아가겠습니다. 그날이 오는 순간까지 여성폭력 피해자들의 곁에서 변함없이 함께하겠습니다.

수기 ❷

함께 만들어 온 여성긴급전화1366 세종센터



김은영

2024년, 여성긴급전화1366 세종센터의 첫 시작을 준비하던 날들을 기억합니다.

법인 사무실에 교육용 탁자를 펴고 개인 노트북으로 업무 서식을 하나씩 만들며 오늘과 내일의 일을 고민했습니다. 하루라도 빨리 센터의 문을 열기 위해 먼지가 가득한 공사중인 사무실을 오가며 공간을 정리하고 가구를 들여놓았습니다. 처음 상담 시스템을 열던 날, 설렘과 함께 '우리가 잘해 낼 수 있을까' 하는 걱정도 있었습니다.

저는 창립 멤버로 첫걸음을 내디딘 순간부터 지금까지 세종센터와 함께했습니다. 상담원으로 현장을 지키며 센터가 하나의 기관으로 자리 잡아가는 과정을 함께했습니다.

지난 2년여의 시간은 도움을 요청하기까지 많은 고민과 용기가 필요했을 분들의 목소리를 들으며, 우리의 역할이 얼마나 중요한지 배우는 시간이었습니다. 한 사람의 이야기를 진심으로 듣고, 위기의 순간에 안전한 곳으로 연결하며, 다시 일어설 수 있도록 곁을 지키는 것이 여성긴급전화 1366의 역할임을 현장에서 배웠습니다.

체계를 만들어 가는 과정에서 혼란과 갈등도 있었지만, 이제 세종센터는 지역사회 안에서 조금씩 자리를 잡아가고 있습니다. 센터를 이끌어 주신 센터장님과 묵묵히 최선을 다한 동료들, 응원과 지지를 보내주신 유관기관과 지역사회 관계자분들, 그리고 용기를 내어 자신의 이야기를 들려주신 내담자분들이 계셨기 때문이라고 생각합니다.

처음에는 아무것도 없었던 공간이 이제는 누군가 어려움에 처했을 때 도움을 요청하고, 자신의 이야기를 안전하게 털어놓으며, 다시 살아갈 힘을 얻는 곳이 되었습니다. 그 첫 시작을 창립 멤버로 함께할 수 있었다는 것은 제게 큰 자부심이자 오래도록 간직할 소중한 기억입니다.

이제 저는 2026년 12월, 정년이라는 이름으로 우리 기관을 떠나게 됩니다. 처음 문을 열기 위해 분주하게 움직였던 날들이 아직도 생생해 떠난다는 것이 실감 나지 않습니다. 아마 마지막 출근을 하는 날까지도 '내일 근무 패턴이 뭐지?' 하고 생각할 것 같습니다.

앞으로도 1366세종센터가 여성폭력 피해자들에게 가장 먼저 손을 내미는 따뜻한 울타리로 오래도록 함께하기를 바라며 도움이 필요한 누군가가 용기를 내어 자신의 이야기를 꺼내고, 다시 삶을 이어갈 위로의 힘을 얻는 공간으로 굳건히 자리를 지켜주기를 진심으로 응원합니다.

보도자료

보도일	보도자료 제목	언론사
2024.01.16.	“여성폭력피해자 신속지원” … 여성긴급전화1366 세종센터 설치	연합뉴스 외 6건
2024.08.16.	(사)한국피해자지원협회 세종지부 … ‘여성긴급전화1366 세종센터’ 수탁기관으로 선정	한국경제TV
2024.12.23.	여성폭력피해자 지원 … 여성긴급전화1366 세종센터 개소	연합뉴스 외 29건
2025.06.10.	세종 1366센터 상담자 3배 급증.."시설 확충 필요“	디트뉴스
2025.06.10.	세종1366, 여성들 '24시간 안전망' 안착중	굿모닝뉴스
2025.12.29.	“세종시 스토킹·교제폭력·가정폭력 모니터링은 이렇게…”	세종의소리
2026.03.03.	‘세계여성의날’을 기리며 “2026, 빛의 혁명을 완수하라”	뉴스피치 외 1건
2026.03.10.	"성평등 세종, 우리가 만든다"...보라색 물결로 물든 세종시 ‘3·8 세계여성의 날’	오마이뉴스 외 1건
2026.03.10.	1366 세종센터, 3·8 세계여성의 날 기념 전통시장 홍보 캠페인	뉴스피치
2026.03.10.	여성긴급전화1366 세종센터, 3.8 세계여성의 날 기념 전통시장 캠페인	중도일보
2026.03.10.	여성긴급전화1366 세종센터, 세계 여성의 날 맞아 세종전통시장 캠페인 진행	코바뉴스
2026.03.18.	여성긴급전화1366 세종센터, 세종아동보호전문기관과 업무협약 체결	뉴스피치
2026.03.18.	여성긴급전화1366세종센터, 경찰과 협력 방안 모색	디트뉴스
2026.03.19.	세종남·북부경찰서와 협력 간담회 개최	뉴스피치
2026.03.19.	여성긴급전화1366세종센터, 경찰과 협력 방안 모색	디트뉴스
2026.03.19.	여성긴급전화1366 세종센터, 세종남·북부경찰서와 협력 간담회 개최	세종의소리
2026.04.06.	김종민 의원, 세종여성연대와 간담회	뉴스피치
2026.04.09.	세종동물의료센터와 업무협약 체결	프레시안
2026.04.09.	여성긴급전화1366-세종동물의료센터, 피해자·반려동물 통합 지원 시작	뉴스피치
2026.04.09.	세종동물의료센터, 여성긴급전화1366과 MOU...수의계 참여 확대 기대	데일리개원
2026.05.03.	여성긴급전화1366 세종센터·세종학생정신건강센터 위기 학생 및 가족 위해 '맞손'	프레시안
2026.05.03.	여성긴급전화1366 세종센터, 세종학생정신건강센터와 업무협약 체결	뉴스피치
2026.05.03.	세종학생정신건강센터, 1366 세종센터와 업무협약	병원신문
2026.05.20.	여성긴급전화 1366세종센터 긴급피난처 입소자 반려견까지 돌봐 ‘귀감’	프레시안
2026.05.20.	1366 세종센터 "반려견 안전까지 지킬게요"	디트NEWS24
2026.05.28.	여성긴급전화1366 세종센터-엔케이세종병원 업무협약...지역사회 여성 안전망 강화	뉴스피치
2026.05.29.	1366세종센터-엔케이세종병원과 업무협약 체결	프레시안
2026.06.11.	여성긴급전화1366 세종센터-따뜻한정신건강의학과, 여성폭력 피해자 의료지원 MOU 체결	뉴스피치
2026.06.11.	여성긴급전화1366 세종센터, 따뜻한정신건강의학과 업무협약 체결	세종의소리 외 1건
2026.06.29.	여성긴급전화1366 세종센터, 여성폭력 피해자 권익증진을 위해 지역사회 안전망 강화	뉴스피치
2026.08.07.	김홍근 세종경찰청장, 1366센터·청사지구대 현장 점검	매일일보 외 5건
2026.08.27.	여성긴급전화1366 세종센터, 양성평등주간 온라인 퀴즈 이벤트 개최	슈퍼투데이 외 2건
2026.09.04.	세종시 여성 정책 14년 진단… “구조적 성평등 의제·지역 거버넌스 고도화 시급”	오마이뉴스 외 1건
2026.09.06.	[포토] 세종호수공원 물들인 '2026 양성평등주간' 현장	오마이뉴스 외 1건

협약기관 현황

함께 만드는 안전한 지역사회
여성폭력 피해자 보호와 지원을 위해 다양한 유관기관과 협력체계를 구축하고 있습니다.

충청남도노인보호전문기관	충남학대피해노인전용쉼터
세종경희한방병원	세종YWCA 성인권상담센터
세종가정폭력·성폭력통합상담소	세종FM 98.9MHz
구세군정다운집	세종특별자치시 아동보호전문기관
세종동물의료센터 Sejong Animal Medical Center	세종학생정신건강센터 Sejong School Mental Health Center
의료법인영제의료재단 엔케이세종병원 NK SEJONG HOSPITAL	따뜻한 정신건강의학과 Dr. Oh's Psychiatric Clinic
세종특별자치시 세종시이통장연합회	세종특별자치시 세종시자율방재단연합회
세종특별자치시 세종시자율방범연합회	

후원기관 및 후원자

세종여성기업인협의회 회장 이연재

세종여성기업인협의회
Sejong Women Business Association

㈜케이이알 대표이사 장세희

KER
Korea Electromagnetic Revolution

보은마음편한병원 원장 정병호

보은 마음편한병원
043-542-3100
충북 보은군 보은읍 뱃들로 53
보은지역 유일의 안정병동, 혈액투석실 운영

대덕공조플랜트 대표이사 전상현

대덕공조플랜트 www.ddhplant.com
전 상 현 대표이사
T. 042) 670-4062
F. 042) 670-4063
M. 010-4224-6817
ds4062@hanmail.net

법률사무소 점선면 LAW OFFICE DOT LINE VOID
변호사 오 시 성
M 010-2989-2271 | F 0504-333-2271 | siseong.oh@gmail.com

세종동물의료센터 Sejong Animal Medical Center
예약진료 전문병원
Vet. Dr. 이 기 영 Lee Ki Young
044. 863. 7578 | 864. 7578
070. 4249. 7578 진료상담
세종특별자치시 한누리대로 157(나성동 566-1) 금강프라자 1층
lky7575@naver.com

손오공은 여의봉 법무사는 배의봉
Tel. (041) 866-0124
Mobile. 010-3782-7399
Fax. (041) 866-0125
E-mail. yesbong7@naver.com
Address. 세종특별자치시 장군면 장척로 406, 101호(도계리 154-8)
등기, 고소장, 가압류/가처분, 민사/가사, 법인설립, 경매 등

좋은소리 | Good Sound
공연기획
음향렌탈
대표 박 정 훈
010.5425.9200
충남 금주시 관현1로 48-8, 4층 (신관동)

삼부시계
서 은 만
벽걸시계, 패션시계, 탁상시계, 벽시계
대전광역시 중구 대흥로71 뉴상부프라자 1F 120
TEL : (042) 525-2248
H.P : 010-4413-6267
각종시계,도장,고무인 전문점

hy
호남지점 | 남전주점
대표
강 인 구
hy 호남지점 | 남전주점
063-221-3340 강인구

여성긴급전화1366 세종센터

종사자 일동(14명)

이옥분, 서혜연, 강정화, 이경희, 강보라, 강희분, 김영옥, 김은영, 김해선, 노송이, 박경화, 오혜숙, 염지윤, 조소영

개인후원

☐ 김기성 (대전 용봉산 정육점)
☐ 정우희 (이엘요양원 복지팀장)
☐ 성기영
☐ 성서율
☐ 이영옥
☐ 임도현
☐ 임지윤

여성긴급전화1366 세종센터

2026년 사업보고회

발행일 | 2026년 10월
발행처 | 여성긴급전화1366 세종센터
제작처 | 더조은프린트(070-4633-3220)

여성긴급전화1366 세종센터

2026년 사업보고회

여성긴급전화1366 세종센터